

三星九千

●●● 传播真知 传递信任 服务发展 助益社会 ●●●



以认证传递信任 用服务提升价值



电话：010-64429578
地址：北京市朝阳区樱花园东街5号新化信大厦
邮政编码：100029
网址：www.sanxing9000.com
邮箱：sanxing9000@sanxing9000.com



2019
创刊号
季刊/第一期



北京三星九千认证中心 免责声明：

本刊提供免费电子版阅读，不具有营利目的，所载图/文，除注明来源说明部分，北京三星九千认证中心（以下简称三星九千）均享有版权及相关权利，任何单位与个人未经三星九千授权不得擅自使用，违者三星九千将依法追究。

本刊如有转载图/文均处于传递更多信息之目的，而非出于营利目的，并不意味赞同其观点或证实其内容真实性，如他人从本刊转载使用，必须保留本刊注明的“稿件来源”，并自负版权等法律责任。

联系电话：01064429578



三星九千 VOCIE OF BSC



目录 / CONTENTS



● PREFACE 刊首语

03/ 创刊寄语

● BSC NEWS 中心动态

05/ 动态新闻

● Industry Outlook 行业瞭望

11/ 大政方针

13/ 监管要闻

17/ 技术动态

● Learning Platform 学习平台

22/ 案例分享

31/ 案卷赏析

34/ 推荐好书

● Party Building 党建视野

36/ 学习党章

37/ 在国旗下

38/ 平语近人

39/ 党员生活

● Cultural Home 文化家园

42/ 员工之家

43/ 文化之风

46/ 客户之声

47/ 美文共赏

49/ 养生之道

刊首语
PREFACE

各位同事、同仁，当我们的目光在这份刊物上相逢时，一定是因为一个共同的名字——三星九千！

1996年，因“加强行业质量管理，适应国内外质量认证的需要，在技监局和认可委指导下，提高化工、石化等行业的产品质量开展质量管理体系认证工作”的需要，三星九千得以创立。回首过往，二十多年来，在上级认证认可主管部门关心支持、董事会的有力领导及两代人的共同努力下，三星九千实现了跨越式发展：业务范围从质量单一体系认证到多体系认证、从单一的认证活动到认证、培训、技术服务多元化业务发展；从业人员实现了从十来人到三百多人的战斗团队；经营收入由几十万到上千万的规模发展；2019年，更是实现了经济规模跻身中型认证机构行列的里程碑式发展。

如今的三星九千，各项管理制度日益完善、技术日趋成熟、业务范围不断拓宽、队伍不断壮大、服务质量稳步攀升，已成为中国认证行业不可或缺的有生力量。未来的三星九千将秉持“以专业传递信任，用服务提升价值”、“不止于专业认证，更志于管理提升”的理念，创新开拓，在石油、化工行业确立独具特色的核心竞争力，成为中国化工、石化行业卓有影响力的认证品牌！

作为三星九千的一员，我与三星九千相伴走过了十几年，经历过创业的艰辛、发展的曲折，也经历过成功的喜悦、收获的幸福。深知三星九千的发展壮大，离不开我国经济腾飞、建设质量强国的大好机遇，离不开各级监管部门和社会各界的指导与帮助；离不开广大客户长期以来的信任、支持和促进；最重要的是离不开每一位三星九千人的艰苦奋斗和不懈努力。我们感谢社会各界对三星九千的大力支持和无私关爱，感谢辛勤工作在各个岗位上的兢兢业业的员工们！

当前，建设质量强国的时代号角已经吹响，行业自律建设的进程也日益加快。今日的三星九千虽然取得了一定的发展成绩，但是在未来实现认证认可十三五规划宏伟蓝图，以及三星九千“创造管理服务行业知名品牌”的道路上，仍然挑战严峻、考验重重、任重道远。

认证之海，百舸争流，不进则退。习主席教导我们“既不宜妄自尊大，也不宜妄自菲薄”，“在工作上浅尝辄止，就会贻误时机”。当前是国家兴盛的伟大时代、行业变革的关键时期，作为中国认证行业的生力军之一，我们不能安于现状，必须紧跟国家、行业政策导向，不断提升业务能力和服务水平，迎接新的挑战；也必须加强企业文化建设，建设三星九千品牌，凝聚共识汲取力量，推动三星九千继续前行、达到更高远的境界和层次。

为此，《三星九千》内刊应时而生。

《三星九千》是我们的内部期刊，它是三星九千展示品牌、文化的一扇窗口，是我们员工思想交流、展示自我的平台，也是向社会各界“传播真知、传递信任”的一座桥梁。它的创刊，是中心成长路上的一个重要标志，标志着我们的文化品牌建设工作有了实质的载体，迈上了一个新的台阶，相信《三星九千》将为中心今后稳步发展发挥不可估量的作用。

《三星九千》将记录三星九千奋斗的足迹、传播三星九千优秀文化理念和品牌精神、分享管理经验与领导艺术、展现员工思想生活风采、丰富员工业余生活。它将吹响我们前进的号角，引导和激励我们相互学习、共同提高，与三星九千一起向既定的目标迈进。

历史于时序更替中前行，梦想在砥砺前行中实现。三星九千认证的事业没有终点，只有一个接一个新的起点。为者常成，行者常至。《三星九千》如同一棵树苗，我们的员工就是它的土壤，希望大家精心呵护它的成长，更希望大家汲取并运用《三星九千》带给我们的智慧和力量，坚持初心，牢记使命，以“传播真知 传递信任 服务发展 助益社会”为己任，恪尽职守，奋发有为，同心创造三星九千的美好未来！



中心 动态

中心获评中国石化2018年度质量管理体系准入认证机构综合评价第一名



2019年4月18日，中国石化2019年质量管理体系准入认证机构工作会议在北京召开，会上，中国石化对2018年度准入认证机构的评价结果进行了通报，三星九千再次获评中国石化2018年度质量管理体系准入认证机构综合评价第一名。

中心副总经理马志刚表示：三星九千连续获评第一名的成绩得益于全体员工——尤其是审核员的辛勤努力，也得益于中国石化集团公司和各客户的支持和信任。中国石化的质量战略为三星九千今后更好地服务中国石化及其所属企业指引了方向，三星九千作为中国石化客户最多的认证机构，理应为中国石化的质量提升多尽义务和提供更多的优质服务，紧跟中国石化质量工作要求，进一步满足中国石化集团公司及其各客户的要求将是三星九千下一步工作的努力方向。

未来，三星九千将不忘初心，坚持“传播真知 传递信任 服务发展 助益社会”的使命，持续提升核心竞争力和认证服务质量水平，为提升中国石化质量管理体系的有效性继续努力，以专业、优质的认证服务铸就三星九千品牌形象。

中心再次被CNAS评为A级认证机构

2019年1月4日，中心收到中国合格评定国家认可委员会（CNAS）2018年度的认证机构认可风险分级评价结果通知书，我中心再次评为管理体系A级认证机构。

认证机构认可风险分级管理是CNAS对已获得认可的认证机构管理体系进行的成熟度和有效性评价管理，评价内容主要包括CNAS对认证机构的认可评审结果及其他监督评审结果。

自2015年以来，中心已连续四年被评为A级认证机构，这充分说明中心在认真落实认证认可规则/规范要求、强化认证技术管理、细化流程管理和绩效考核管理等方面均取得了长足的进步，中心认证质量得到持续提升。

中心被评为A级认证机构是全体人员共同努力的成果。中心将以此为激励，更好地履行认证机构的职能，持续加强认证管理，提升认证机构认证活动有效性；同时激励认证人员增强责任心与敬畏心，诚信规范执业，持续提升自身专业素质，用规范、优质、高效的服务，助力客户持续提升质量管理水平，助力中国质量管理提升！

中心获评中国石化2018年度质量管理体系准入认证机构综合评价第一名

中心再次被CNAS评为A级认证机构

中心三份审核案例入选CCAA2019年度良好认证审核案例

中心举办多期管理体系内审员培训班

中心开展“质量风险自查自纠”行动



中心三份审核案例入选CCAA2019年度良好认证审核案例

中国认证认可协会组织的2019年度良好审核案例现场评议交流活动暨第二届认证技术交流研讨会已于5月30日结束。经初审，中心共8个案例入选现场评议交流活动。分别是：中石化胜利油田分公司审核案例(编制：叶淳)、日照玉石洁具有限公司审核案例(编制：王世平)、山东美陵化工设备股份有限公司审核案例(编制：庞黎杰)、中国石油化工股份有限公司天津分公司审核案例(编制：辛华)、中国石油化工股份有限公司九江分公司审核案例(编制：王铁庄)、山东科鲁尔化学有限公司审核案例(编制：郭君明)、湖北际华新四五印染有限公司审核案例(编制：王朝宏)、中国石化催化剂有限公司齐鲁分公司审核案例(编制：胡安霞)。通过现场专家评议，最终辛华、王铁庄、王朝宏三位老师编制的审核案例入选CCAA2019年度良好审核案例。



中心举办多期管理体系内审员培训班



首期三体系内审员培训班 @广州



二期HSSE管理体系内审员培训班@南京



二期三体系内审员培训班 @南京



三期三体系内审员培训班 @北京

2019年1月至今，三星九千分别在广州、南京及北京举办多期新版质量、新版环境管理体系及职业健康安全管理体系内审员培训班，来自石油、化工行业相关人员百余人次参加了培训。培训内容详实丰富，服务周到细致，赢得了广大学员的一致好评。

国际标准化组织已于2018年陆续发布了职业健康安全及能源管理体系新版标准，2019年，三星九千将举办多期标准转换培训，助力企业顺利进行新版标准换版工作，并为广大客户提供优质的认证、培训、技术服务，助力客户提升管理水平。

中心召开第十一届二次董事会议

2月28日下午，北京三星九千认证中心第十一届二次董事会议在贵州大厦顺利召开。中国石油化工股份有限公司、中国石油天然气集团公司、中国石油和化学工业联合会三家董事单位董事出席了会议。会议由第十一届董事会董事长单位中国石油化工股份有限公司杨哲董事长主持。中心总经理王岳虹、副总经理马志刚、副总经理邓虹列席会议。

会议听取了王岳虹总经理关于中心2018年工作情况、财务状况分析及2019年重点工作计划、财务预算目标的汇报。与会董事对中心2018年工作成绩给予了高度评价，对中心管理层表示充分肯定。认为中心总体经营发展稳健，收入超出预期，业务发展良好，管理基础扎实；认为中心在严峻的监管形势和激烈的竞争环境下，连续四年获评CNAS评级A级的成绩难得，中心的认证管理水平已领先同业。与会董事一致同意中心提出的2019年财务预算目标及工作计划，并结合宏观形势对中心2019年发展提出了注重风险防控、拓宽业务范围、提升视野和能力、加强队伍建设等合理化建议。



中心开展“质量风险自查自纠”行动

3月21日，国家市场监督管理总局办公厅发布了《市场监管总局办公厅关于深入开展认证机构认证质量自查的通知》(市监认证〔2019〕18号)，要求认证机构开展深入排查认证质量风险活动，以推动质量认证工作规范健康发展。

三星九千高度重视总局要求，迅速行动，成立了以中心总经理王岳虹为组长的质量风险自查自纠行动小组，制定了《北京三星九千认证中心认证质量自查工作方案》(以下简称自查方案)，并于3月27日组织召开了“认证质量自查工作部署”的视频专题会议，对开展认证质量自查和自纠工作进行详细部署。

据悉，本次三星九千认证质量自查范围包括认证方案的设计、认证全过程的实施、认证的资源配置和人员能力、认证人员的职业操守等多个方面，自查重点包括认证流程和文件的合规性、认证人员能力和职业操守、认证活动的合规性、现场审核有效性、中心识别的重要风险控制点、机构自身能力建设方面等多方面。

中心开展全国首批地热回灌项目评价工作



中华人民共和国能源行业标准《地热回灌技术要求》(NB/T 10099—2018) 于2019年3月1日正式实施。近日, 北京三星九千认证中心与能源行业地热能专业标准化技术委员会联手开展了全国首批地热回灌项目评价工作, 并为中石化绿源地热能开发有限公司和山东海利丰清洁能源股份有限公司颁发了全国首批地热回灌项目评价证书。

中心技术服务组指导云南磷化开展全面风险管理体系一体化内审及内控评价工作

2019年度云南磷化全面风险管理体系建设工作已经进入评价总结阶段。为进一步推进全面风险管理体系的一体化融合, 三星九千技术服务组于年初指导云南磷化制定了《全面风险管理体系内审及内控评价年度方案》, 方案将职能部门的日常/专项监督、管理体系内审和内部控制测试评价进行了有机融合。并于3月25日至29日, 指导云南磷化开展了2019年第一季度全面风险管理体系一体化内审及内控评价工作。

在内审工作开始前, 三星九千技术服务组还组织开展了内审及内控评价实操针对性培训, 云南磷化100余名内审员参加并通过了闭卷考试。



中心为吉林石化公司进行要素融合及业务能力架构搭建理论与实操培训

继4月15日中国石油吉林石化公司(以下简称吉林石化公司)二级单位管理体系融合工作启动后, 5月8日下午, 吉林石化公司开展了要素融合及业务能力架构搭建理论与实操培训。培训由吉林石化公司法律事务与企管处组织开展, 中心技术服务组组长何宝燕老师进行授课, 来自吉林石化公司38家二级单位的相关人员参加了培训。



行业 瞭望

Industry Outlook

国务院发布《生产安全事故应急条例》

市场监管总局下发关于加强认证监管工作的通知

监委开展小微企业质量管理提升行动

世界认可日

新版AIAG&VDA FMEA标准正式发布!



大政方针

国务院发布《生产安全事故应急条例》

2018年12月5日国务院第33次常务会议通过《生产安全事故应急条例》，2019年2月17日公布并于自2019年4月1日起施行。

本条例规定生产经营单位应当加强生产安全事故应急工作，建立、健全生产安全事故应急工作责任制，其主要负责人对本单位的生产安全事故应急工作全面负责。生产经营单位应当针对本单位可能发生的生产安全事故的特点和危害，进行风险辨识和评估，制定相应的生产安全事故应急救援预案，并向本单位从业人员公布。特别指出危险化学品等危险物品的生产、经营、储存、运输单位应建立应急队伍。

2018年10月26日，第十三届全国人民代表大会常务委员会第六次会议《关于修改〈中华人民共和国野生动物保护法〉等十五部法律的决定》第二次修正。

本法对节能管理、合理使用与节约能源、工业节能、建筑节能、重点用能单位节能、节能技术进步、激励措施和法律责任进行了规定。本次修正原因为三局合并，国务院产品质量监督管理部门的职责由新成立的国务院市场监督管理部门负责。如用能单位未按照规定配备、使用能源计量器具的，由市场监督管理部门（原：产品质量监督部门）责令限期改正；逾期不改正的，处一万元以上五万元以下罚款。

中华人民共和国节约能源法第二次修正

《建筑工程施工发包与承包违法行为认定查处管理办法》发布

为规范建筑工程施工发包与承包活动，保证工程质量和施工安全，有效遏制违法发包、转包、违法分包及挂靠等违法行为，维护建筑市场秩序和建设工程主要参与方的合法权益，中华人民共和国住房和城乡建设部制定了《建筑工程施工发包与承包违法行为认定查处管理办法》。

本办法依据《中华人民共和国建筑法》《中华人民共和国合同法》《建设工程质量管理条例》《建设工程安全生产管理条例》等法律法规，结合建筑活动实践制定于2019年1月1日实施。内容共二十一条，明确违法发包、转包、违法分包及挂靠行为及相应的处罚措施。

中华人民共和国职业病防治法第四次修正

为了预防、控制和消除职业病危害，防治职业病，保护劳动者健康及其相关权益，促进经济社会发展，2018年12月29日根据第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国劳动法〉等七部法律的决定》第四次修正。

本法对劳动者职业病前期预防、劳动过程中的防护与管理、职业病诊断与职业病病人保障、监督检查及相关法律责任进行了规定。主要修正的内容：国务院安全生产监督管理部门的部分职能取消，如不再负责职业病的分类和目录的制定、调整，不再具有国家职业卫生监督管理职责；不再具有建设项目职业病危害分类管理办法制定等行政管理职能。

《国家安全监管总局关于修改和废止部分规章及规范性文件的决定》第二次修正。规定企业应依照本办法的要求取得危险化学品安全生产许可证。企业主要负责人、分管安全负责人和安全生产管理人员必须具备与其从事的生产经营活动相适应的安全生产知识和管理能力，依法参加安全生产培训，并经考核合格，取得安全合格证书。企业应当根据危险化学品的生产工艺、技术、设备特点和原辅料、产品的危险性编制岗位操作安全规程。

危险化学品生产企业安全生产许可证实施办法第二次修正

《危险化学品经营企业安全技术基本要求》等2项国家标准发布

危险化学品经营企业安全技术基本要求（GB18265-2019）2019年11月1日实施，标准要求危险化学品仓库规划选址应符合本地区城乡规划，危险化学品商店禁止选址在人口密集场所、居住建筑内。并满足本标准的建设及安全设施要求。

危险化学品生产装置和储存设施外部安全防护距离确定方法（GB/T37243-2019）标准规定涉及爆炸物的危险化学品生产装置和存储设施应采用事故后果法确定外部安全防护距离；涉及有毒气体或易燃气体，且其设计最大量与GB18218中规定的临界量比值之和大于或等于1的危险化学品生产装置和储存设施应采用定量风险评价方法确定外部安全防护距离。

监管要闻

市场监管总局下发关于加强认证监管工作的通知

根据《中华人民共和国认证认可条例》有关规定，市场监管总局就各级市场监管部门（含派出机构）认证监管有关工作下发通知，通知从认证监管职能、认证监管机制、严格依法履职、创新监管手段、加强组织实施五个方面提出要求。在对认证从业机构进行监督时，可采用对认证活动和认证结果进行抽查等方式。各级市场监管部门可根据辖区实际情况，采用从业机构现场检查、档案检查、获证组织查验、获证产品抽查等形式单独或组合进行检查。重点查处：虚假认证，超出批准范围从事认证活动，增加、减少、遗漏认证程序，未对其认证的产品、服务、管理体系实施有效跟踪调查，或发现其认证的产品、服务、管理体系不能持续符合认证要求不及时暂停使用或者撤销认证证书并予以公布等行为。

同时，对未经批准擅自从事认证活动的行为进行查处。在对认证从业人员进行监督时，可采用到认证机构现场检查、到获证组织查验等方式。可结合对认证机构监督一并开展。重点查处：审核员、检查员编造虚假、失实的文件和记录，收取企业礼金等行为。在对认证证书和认证标志进行监督时，可采用对相关企业认证证书和认证标志的使用情况实施检查等方式。重点查处：伪造、冒用、买卖认证证书和认证标志等行为。

“三星九千将按照市场监管总局提出的要求，深入排查认证质量风险，清理、整治存在的重大风险隐患。全体人员要以对问题不回避、不遮掩的态度，以“刮骨疗毒”的决心下大气力整改；同时强调结合对获证组织的风险评价结果，从认证有效性、符合性等方面，加强获证企业管理，加强证后监督。”

——三星九千副总经理马志刚

为进一步贯彻落实《市场监管总局关于加强认证检测市场监管工作的通知》（国市监认证〔2018〕173号）及市场监管总局《假冒伪劣重点领域治理工作方案（2019—2021）》，督促认证机构落实主体责任，深入排查认证质量风险，推动质量认证工作规范健康发展，经市场监管总局同意，决定组织开展认证机构认证质量自查。要求各认证机构要在风险分析的基础上，以自查整改为契机，对本机构开展的所有认证活动进行一次全面自查。自查范围从认证方案的设计、认证全过程的实施、认证的资源配置和人员能力、认证人员的职业操守等方面，自查并清理整治存在的重大风险隐患，深入开展风险分析；结合对获证组织的风险评价结果，从认证有效性、符合性等方面，加强证后监督。自查重点包括认证机构合法合规方面、认证人员职业操守方面、获证组织“两张皮”现象方面、机构自身能力建设4个方面。

市场监管总局办公厅关于深入开展认证机构认证质量自查工作的通知

国家认可委（CNAS）下发关于认证机构自查的通知

为进一步贯彻落实《国务院关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（国发〔2018〕3号）、《认监委关于进一步规范认证活动的通知》（国认监〔2019〕4号）、《市场监管总局办公厅关于深入开展认证机构认证质量自查工作的通知》（市监认证〔2019〕18号），认可委（CNAS）于2019年4月26日发布了《关于开展认证机构自查工作的通知》（认可委（秘）〔2019〕48号），要求认证机构开展自查活动，推进认证机构加强技术能力建设，引导认证机构形成良性的自我完善机制。通知提出认证机构自查重点为合规性、诚信性、审核有效性、能力分析与评价、认可范围与标识、认可范围的专业支撑6个方面。



认监委开展小微企业质量管理提升行动

认监委于2019年5月27日下发“关于开展小微企业质量管理提升行动有关事项的通知”（国认监〔2019〕8号）。在化工、机械、金属、光电设备、信息技术等5个行业，选择有强烈质量管理提升意愿的小微企业（50家左右），对前期起草的16份质量管理体系建设指南及认证审核指南（以下称《指南》）的科学性和可操作性进行验证；通过验证，对《指南》进行修改完善；编纂小微企业质量管理优良案例。

住建部发文：立即开展大检查，不放过一座建筑、不遗漏一台设备！

为贯彻落实党中央、国务院决策部署，深刻汲取事故教训，举一反三，切实强化风险管控和隐患整治，坚决防范事故发生，住房和城乡建设部办公厅于2019年5月23日下发“关于组织开展住房和城乡建设领域安全生产隐患大排查的紧急通知”（建办质函〔2019〕325号），组织开展住房和城乡建设领域安全生产隐患大排查，排查重点为未办理施工许可等手续的新建、改建、扩建工程，涉及改动承重柱、梁、墙的装饰装修工程；私搭乱建的建筑与设施，未经竣工验收即投入使用的工程；施工现场的建筑起重机械、高支模、深基坑等危险性较大的分部分项工程；城镇燃气、供水、排水与污水处理、供热、桥梁等市政公用设施运行以及城镇危旧房屋使用等领域的安全生产隐患。

通知要求各级住房和城乡建设主管部门加强组织领导、逐项排查隐患、强化责任追究，并督促各方主体落实安全生产主体责任，认真开展自查自纠，全面建立隐患排查治理工作台账，对本地区安全生产隐患进行逐项排查、逐项整治，不放过一座建筑、不遗漏一台设备，对大排查中发现的违法违规行为，从严从重从快坚决予以查处，特别是对查出隐患不制定整改措施或不执行整改要求的企业或个人，严肃追究责任。

世界认可日

认证认可可是国际通行、社会通用的质量管理手段和贸易便利化工具，被称为质量管理的“体检证”、市场经济的“信用证”、国际贸易的“通行证”。在日益复杂的全球供应链体系中，认证认可在确保供应链安全、全面提升供应链管理水平和提升供应链效率、促进全球供应链开放互通等方面发挥的作用不可忽视。

当今世界正在经历新一轮大发展大变革大调整，全球经贸格局发生深刻变化，对全球供应链带来了新的挑战。市场监管总局将全面深化认证认可改革创新，积极推动认证认可“市场化、国际化、专业化、集约化、规范化”发展，通过优化认证检测机构审批服务、切实加强市场监管、开展质量管理

认证认可 促进供应链提升价值

Certification and Accreditation: Adding Value to Supply Chains

2019.6.9
9 June 2019



主办：国家市场监督管理总局 国家认证认可监督管理委员会 浙江省人民政府
承办：宁波市人民政府 浙江省市场监督管理局 中国合格评定国家认可委员会

体系升级行动、积极扩大国际合作互认等工作措施，进一步强化认证认可作用，提升供应链价值。

让我们共同庆祝2019年世界认可日，认证认可--促进供应链提升价值！

技术动态

《环境管理体系一分阶段实施环境管理体系指南》

助力中小企业实施ISO14001

实施基于ISO 14001的环境管理体系(EMS)是一项艰巨的任务,但这并不意味着它只适用于市场中规模较大的参与者。将这一实施过程分解为若干阶段是解决问题的关键。刚刚修订发布的新的指导文件可以帮助各种类型和规模的企业以适合他们的方式建立实施环境管理体系并能够在每一个阶段中获益。

企业为了更好地生存以及蓬勃发展,需要始终对环境的迅速变化了如指掌。基于ISO 14001的环境管理系统(EMS)可帮助组织有效管理风险并利用不断变化的环境所带来的机遇。实施环境管理体系有诸多益处,例如我们可以更有效地利用自然资源和能源,增强法律要求的合规性以及获得更好的客户关系。



有了正规的环境管理体系制度,企业可以更加轻松地改善环境绩效。但是由于缺乏人员和资源,中小型企业(SMEs)通常难以实施EMS。

ISO 14005《环境管理体系一分阶段实施环境管理体系指南》为中小企业提供了一种解决方法,使其能够以阶段式的、灵活的方式满足EMS的要求,适应其特定需求。该标准可使中小企业从开始阶段就获得收益并最终满足ISO 14001的要求。该标准刚刚进行了修订以确保其时效性并继续满足市场需求。

制定该标准的ISO小组委员会主席马丁·巴克斯特(Martin Baxter)表示,ISO 14005允许公司轻松衡量实施EMS的商业价值和收益,并确保他们获得投资回报。他说:“采取分阶段实施的方法有很多好处。”“公司可以从最相关或最紧迫的具体项目开始,例如提高能源效率或资源生产率。当他们知道这些项目正在取得商业成功时,他们可以根据各自的需求建立他们的体系,结合客户环境要求或让更多员工参与提高环境绩效,最终满足环境管理体系的所有要求。

新版AIAG&VDA FMEA标准正式发布!

FMEA(潜在失效模式及后果分析)参考手册从1993年发布到现在,已经经历了4个版本。在过去的20多年,为全球各个行业特别是汽车工业的产品过程设计和制造发挥了极其重要的作用。2019年6月3日,由AIAG&VDA联合开发的新版FMEA手册已正式发布。

新FMEA手册中的重要改进

重点1: 6步法为7步法

由原来草稿版的6步法变为用更结构化的方法、基于经验教训和以防错为导向的7步法。

系统分析			失效分析&风险降低		风险沟通	
1 st Step 策划和准备	2 nd Step 结构分析	3 rd Step 功能分析	4 th Step 失效分析	5 th Step 风险分析	6 th Step 优化	7 th Step 结果文件化

7步法更有具结构化,在提高FMEA多功能小组的有效性和效率方面会发挥重要作用。让团队的思考以技术风险为导向,而不是无聚焦,目的不明的头脑风暴,提升团队信心避免消极对待。同时让管理层理解并参与评审必要的行动方案和提供必要的资源来减少技术风险。

重点2: 降低风险与平衡成本。

FMEA通过团队合作,用系统的分析方法来减少整个APQP五大阶段中产品

设计和制造过程的相关技术风险。减少风险需要投入预防和鉴定成本,风险降低可以减少失败成本。通过实施即将发布的FMEA,来达成设定的COQ(Cost Of Quality)和内外失败成本(COPQ)的目标。

FMEA和COQ结合起来。

衡量FMEA的效果可以通过整体业务绩效的提升,内外失败成本(COPQ)的减少,以及和类似产品的失败质量成本比较来证明FMEA有效性。

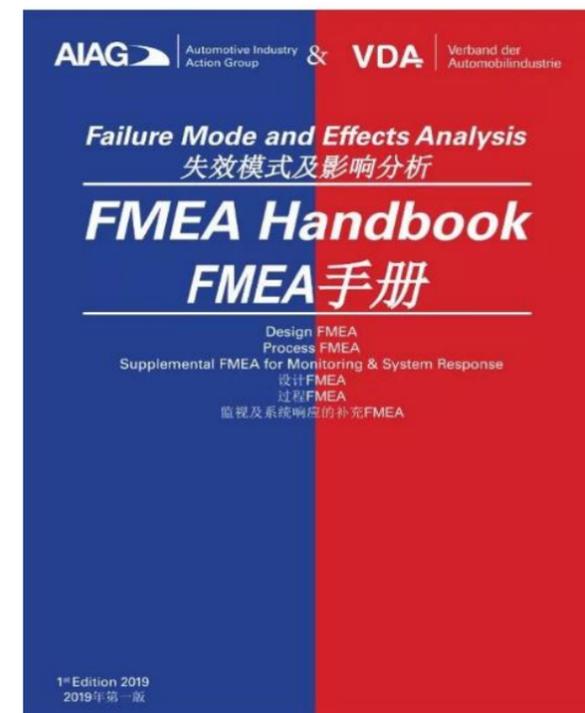
衡量FMEA的效率可以通过评估总的质量成本分布,预防和鉴定成本与内外失败成本的平衡来实现。

重点3: 稳健务实的减少风险。

强调FMEA制作前期的策划和准备。用类似的产品和过程作为参考,过往的经验作为重要输入,运用5T法

(Intent, Timing, Team, Task, Tool)

开发FMEA。用AP级别代替RPN,可以提供更多的防错方法降低风险级别,同时也可以判定现有的控制是否充分。



电子营业执照亮照系统正式上线运行

为贯彻落实《电子商务法》要求，为市场主体公示营业执照提供便利的服务，方便群众办事创业，市场监管总局设计开发了电子营业执照亮照系统。经过前期测试，系统定于2019年6月10日正式上线运行。

市场主体使用电子营业执照登录亮照系统输入亮照信息后，系统即生成该市场主体电子营业执照的展示链接和标识图标。市场主体将电子营业执照展示链接及图标嵌入网页，便可实现营业执照网上自主公示。社会公众点击网站上公示的电子营业执照亮照图标可对该市场主体的营业执照进行真伪查验。

《工业节能诊断服务行动计划》印发

工业节能诊断是对企业工艺技术装备、能源利用效率、能源管理体系开展的全面诊断，有利于帮助企业发现用能问题，查找节能潜力，提升能效和节能管理水平。

“十三五”以来，通过健全节能政策法规、完善标准体系、强化节能监管、推动节能技术改造，企业能效水平持续提升，部分行业先进企业能效已达到国际先进水平。但受节能意识薄弱、技术力量不足、管理体系不健全等因素影响，不同地区、行业间的企业能效水平差距依然较大，企业进一步节能降耗、降本增效的需求十分迫切。

为满足企业节能需求，支持企业深挖节能潜力，持续提升工业能效水平，推动工业绿色发展，按照《“十三五”工业绿色发展规划》，工业和信息化部制定《工业节能诊断服务行动计划》。《计划》明确，近期每年对3000家以上重点企业实施节能诊断服务，培育壮大一批节能诊断服务市场化组织，制定一批重点行业节能诊断标准，努力构建公益性和市场化相结合的诊断服务体系。主要任务有确定诊断服务对象、明确诊断服务内容、推动实施节能技术改造以及加强诊断服务能力建设等四方面。

国家发改委：强化绿色技术标准引领，构建市场导向的绿色技术创新体系

国家发改委、科技部印发了《关于构建市场导向的绿色技术创新体系的指导意见》（以下简称《意见》）。

《意见》强调，要强化绿色技术标准引领。通过建立绿色技术标准体系、产品全生命周期管理、绿色金融等措施，塑造绿色技术创新环境，汇聚社会各方力量，着力于降低消耗、减少污染和改善生态技术供给和产业化，为经济社会向绿色发展方式和生活方式转变提供基本动力。

《意见》指出，绿色技术是指降低消耗、减少污染、改善生态，促进生态文明建设、实现人与自然和谐共生的新兴技术，包括节能环保、清洁生产、清洁能源、生态保护与修复、城乡绿色基础设施、生态农业等领域，涵盖产品设计、生产、消费、回收利用等环节的技术。绿色技术创新正成为全球新一轮工业革命和科技竞争的重要新兴领域。伴随我国绿色低碳循环发展经济体系的建立健全，绿色技术创新日益成为绿色发展的重要动力，成为打好污染防治攻坚战、推进生态文明建设、推动高质量发展的重要支撑。

《意见》明确提出了我国构建市场导向的绿色技术创新体系的目标：到2022

年，基本建成市场导向的绿色技术创新体系。企业绿色技术创新主体地位得到强化，出现一批龙头骨干企业，“产学研金介”深度融合、协同高效；绿色技术创新引导机制更加完善，绿色技术市场繁荣，人才、资金、知识等各类要素资源向绿色技术创新领域有效集聚，高效利用，要素价值得到充分体现；绿色技术创新综合示范区、绿色技术工程研究中心、创新中心等形成系统布局，高效运行，创新成果不断涌现并充分转化应用。



学习

平台

Learning Platform

入选CCAA2019 年度良好审核案例分享

Fir 1 辛 华

中国石油化工股份有限公司天津分公司
审核案例

Sec 2 王铁庄

中国石油化工股份有限公司九江分公司
审核案例

Thr 3 王朝宏

湖北际华新四五印染有限公司审核案例

中国石油化工股份有限公司天津分公司审核案例

认证领域：环境和职业健康安全管理体系（与质量、能源管理体系整合审核）

认证人员：马佳（组长） 辛华等20人

一、案例发生背景

受审核组织名称：中国石油化工股份有限公司天津分公司

受审核组织地址：天津市滨海新区大港北
围堤路（西）160号

审核类型：再认证

审核准则：GB/T24001-2016;ISO45001-
2018

审核时间：2018年12月10日至14日

认证范围：QES:车用汽油、普通柴油、车用柴油、3号喷气燃料、煤油、工业硫磺、液化石油气、炼厂丙烯、石油焦、聚乙烯树脂、聚丙烯树脂（注塑类聚丙烯树脂、窄带类聚丙烯树脂）、工业用乙二醇、工业用乙醇、工业用环氧乙烷、工业用乙烯、聚合级丙烯、轻渣油、裂解渣油、工业用混合苯、工业用混合碳四、碳五馏份、碳九碳十馏份的生产；聚醚多元醇系列产品、聚合物多元醇系列产品、表面活性剂（乳化剂）开发和生产；石油对二甲苯、工业纯苯、工业用精对苯二甲酸、抽余油、重芳烃的生产；涤纶短纤维、纤维级聚酯切片产品开发与生产；石化生产设备技术与开发；压力容器（RD2 RD3 RD4）检验；长输（油气）管道定期检验（DD1）（此项只有Q有）；内部的动设备状态监测、水质分析、热效率评估、电气及仪表运行状态监测、压力管道

（DD3）检验、无损检测（RT、UT、MT、PT、ET、AE、MFL）、石化设备腐蚀检测和监测；En：石油炼制产品、石油化工产品的生产。

二、企业基本情况

中国石油化工股份有限公司天津分公司是隶属于中国石化的国家特大型炼油、乙烯、化工、化纤联合企业，成立于1983年12月28日，位于天津市滨海新区，占地面积14平方公里，与天津市区和塘沽新港有铁路、公路相通，与天津港南疆石化码头有输油管线相连。天津石化公司拥有炼油装置28套、化工装置25套、聚醚装置1套，原油综合配套加工能力1250万吨/年，化工产品年生产能力为对二甲苯39.6万吨、PTA34.4万吨、聚酯20万吨、短纤12万吨、聚醚10万吨，主要产品涵盖石油炼制、化工、化纤、精细化工四大类。拥有常减压装置、催化裂化装置等多套原油加工生产装置。同时拥有危险化学品仓库、铁路专用线、油品输转、锅炉、发电机组等多项配套设施。该分公司生产经营活动处于高温、高压、有毒、有害、易燃、易爆高危因素下进行，稍有不慎，就可能出现异常、失控，导致安全环境事故发生及生命财产的巨大损失。

三、审核思路

根据审核计划，本次承担物资装备部（含危化品仓库）审核任务。

努力把天津石化建设成为国内一流的炼化企业

化工行业属于高危行业，而危险化学品仓库又是化工行业重点管控部位，是存储和保管易燃、易爆、有毒、有害物资等危险化学品的场所，危险化学品在储存保管过程中由于防护不当易造成人身伤亡和财产损毁，存在着重大风险和隐患。因此危险化学品库房是化工企业安全管理的重要组成部分。

1993年8月5日13时26分，深圳市安贸危险品储运公司清水河化学危险品仓库发生特大爆炸事故。爆炸引起大火，1小时后着火区又发生第二次强烈爆炸，造成更大范围的火灾，直到6日凌晨5时，才扑灭这场大火。这起事故造成15人死亡，200多人受伤（其中重伤25人），直接经济损失超过2.5亿元。又如2015年8月12日23:30，位于天津市滨海新区天津港的瑞海公司危险品仓库发生火灾爆炸事故，本次事故中爆炸总能量约为450吨TNT当量，造成165人遇难（其中304幢建筑物、12428辆商品汽车、7533个集装箱受损）。两次事故残留的化学品与产生的二次污染物过百种，对局部区域大气环境、水环境、和土壤环境造成了不同程度污染。

因此，吸取“8·12天津滨海新区爆炸事故”等教训，从相关适用法律法规入手结合危

化学品仓库实际进行审核，查危险品仓库符合性、实施合规性控制及防范风险有效性作为本次审核的重点之一。

四、审核过程及审核发现

危险化学品仓库根据存放物品的火灾危险性标准分为甲、乙、丙、丁、戊五类。其中甲类危险品库储量大、品种多，易燃易爆，一旦发生事故，不易控制，危险性最大。因此，结合企业实际情况和库房特点，本人重点抽查了甲类库房，现场巡视审核了12#甲类危险化学品库房：

12#甲类危险化学品库房储存有一级易燃液体二甲基二硫等危险化学品；以二甲基二硫为例，危险特性是：其蒸气与空气形成爆炸性混合物，遇明火、高热能引起燃烧爆炸。与氧化剂能发生强烈反应。其蒸气比空气重，能在较低处扩散到相当远的地方，遇明火会引着回燃。若遇高热，容器内压增大，有开裂和爆炸的危险。

但是查12#甲类危险化学品库房（储放二甲基二硫等易燃危化品），发现：

未见设置可燃气体检测报警装置、有毒气体检测报警装置；

查防雷防静电装置检测：未能提供12#甲类危化品库房近半年内进行防雷防静电装置检测符合要求的有效证据。

该事实已构成不符合。

五、沟通过程

上述事实不符合相关法规规定，具有重大风险和安全隐患。

本人与企业进行了沟通：

1. 国家法律法规有明确的要求：

1) 国务院2011年第591号令《危险化学品安全管理条例》第二十一条规定：“生产、储存危险化学品的单位，应当根据其生产、储存的危险化学品的种类和危险特性，在作业场所设置相应的监测、防火、灭火、防爆、防毒等安全设施、设备，保证安全设施、设备的正常使用”；

2) 国家标准《建筑设计防火规范》GB 50016-2014第8.4.3条“建筑物内可能散发可燃气体、可燃蒸汽的场所应设置可燃气体报警装置”；《建筑物防雷装置检测技术规范》(GB/T 21431-2015)第6条规定：“具有爆炸和火灾危险环境的防雷建筑物检测间隔时间为6个月”；

3) 《防雷减灾管理办法》第十九条规定：

“投入使用后的防雷装置实行定期检测制度。防雷装置检测应当每年1次，对爆炸危险环境场所的防雷装置应当每半年检测1次”。

2. 向企业介绍同类情况以往国内外教训：

1989年8月12日中石油管道局黄岛油库罐区因防雷装置系统不能有效防雷避雷引起雷击起火事故，经济损失3500万元，致死19人；2008年6月3日中国石化集团茂名石化公司乙烯厂裂解装置，遭雷击引起短路起火，人员及财产损失巨大。

经过沟通，企业深感责任重大，若不及时整改继续下去，潜在风险及后果不堪设想。以往案例可能重现。

六、不符合项的整改

1、针对12#甲类危险化学品库房（储存二甲基二硫等易燃危化品）发现的2个事实开具了不符合报告（见附件1）。

2、企业认真分析了原因：

1) 物装部中心库区现有危险化学品库2009年初投用，危险化学品库配套安全设施虽有灭火器、室内消火栓、烟感火灾报警器等，但未配备可燃气体和有毒气体检测报警装置。未能严格按相关法规规范要求及时完善配备，法规安全意识薄弱；

2) 化学危险品库房现有避雷设施是通过利用地下基础钢筋形成自然接地网，墙壁未设置供测量、接人工接地体和作等电位连接用断接卡或连接板，暂无法完成防雷检测，未按法规要求完善并检测；

3) 疏忽对相关法规的深入理解与落实。

3、纠正和纠正措施效果

1) 物装部组织人员学习相关法规及事故案例，分析原因，吸取教训，认识到：不严格落实相关法律法规，不严格控制潜在风险，以往

悲剧就会重演；(见附件1)

2)、此次审核后2018年12月25日召开会议研究落实，形成会议纪要。物装部于2018年12月26日向公司安全环保部报送了《物资装备部危险化学品仓库安全隐患治理项目建议书》，并列入天津石化2019年化工板块安全隐患治理项目计划表，目前已批复开始实施(见附件2和3)，逐步实施整改措施。

3. 在上述隐患治理项目未完成前，采用危化品到货物资直送现场方式，该甲类危化品房内不再存储危化品(见附件4和5)；

4、物装部举一反三，开展库房大检查，查隐患漏点。经过检查，未发现类似情况。

5、以后加强法规执行、落实的检查，防

止此次不符合情况再次发生。

七、成效与体会

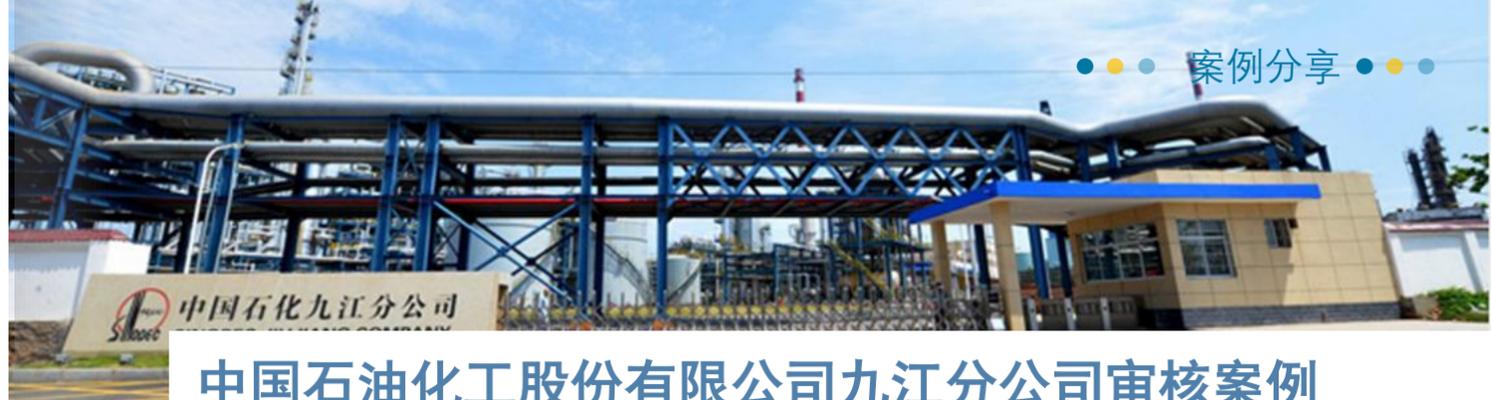
1、通过审核发现，从沟通到企业整改过程，促进和帮助企业完善危险化学品仓库安全监控及相关配套设施，确保危险化学品仓库储存条件的合规要求，规避了重大潜在风险，提高了风险防范能力；

2、增强了企业法规意识，提升了法律法规执行力度；

3、实现企业的不断改进，起到了增值作用。为防止8.12等事故重演、消除安全隐患夯实了基础。

本案例为环境和职业健康安全管理体系审核案例。

- 受审核方为大型石化企业，属于高危行业，而危险化学品仓库又是该行业重点管控部位。
- 审核员专业能力强，抓住危化品库房管理的关键点，提出了非常有力度的不合格。
- 审核员结合自己扎实的危化品库房管理相关法律法规知识，并结合国内外的事故教训，与企业进行深入沟通，使企业受到极大震撼。
- 企业根据不合格的开具，及时采取了整改措施，排除了重大安全隐患，也规范了管理。



中国石油化工股份有限公司九江分公司审核案例

认证领域：质量、环境、职业健康安全和能源管理体系审核

认证人员：段远智、王铁庄、周振宏等10人

一、案例发生的背景

受审核组织名称：中国石油化工股份有限公司九江分公司

受审核组织地址：江西省九江市浔阳区滨江东路230号

认证范围：车用汽油、普通柴油、车用柴油、3号喷气燃料、车用乙醇汽油调和组分油、聚丙烯树脂、工业硫磺(固体)、石油焦、工业用纯苯(优等品)、石油甲苯(I号)、石油混合二甲苯(5℃石油混合二甲苯)、道路石油沥青、石脑油、工业苯乙烯、液化石油气(商品丙丁烷混合物)和戊烷发泡剂的生产。

审核准则：GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、GB/T28001-2011、GB/T23331:2012、Q/SHS0001.01-2001

审核类型：QES：再认证审核、En：初审二阶段

审核时间：2018年8月20日上午至2018年8月24日下午。

简要介绍：

中国石油化工股份有限公司九江分公司为中石化下属长江沿线石化企业，具有1000万吨/年原油一次加工能力和800万吨/年的综合加工能力，是江西省境内唯一的大型石油化工企业。

二、主要审核过程和审核发现

8月22日按照计划审核码头运行部前了解到

码头运行部的1#、3#和5#三个码头均可停靠5000吨级油驳，主要担负公司水运油品进、出厂任务和液体化工产品水运出厂任务，2017年吞吐量271.8万吨，输转和装卸油品和化工产品多为易燃、易爆、有毒介质。为深入贯彻党中央关于“共抓大保护、不搞大开发”的长江经济带总体战略，全面落实江西省、九江市“百里长江、最美岸线”以及中石化关于沿江企业水体风险防控的具体要求，公司安全环保部将这三个码头评价为公司重要环境风险源。

审核员在审核码头运行部前对公司工艺管道管理制度进行了熟悉，针对使用的金属软管，公司制定了《九江石化金属软管管理细则》。此外，中石化2018年2月26日还专门下发了《关于排查整治金属软管和管道补偿器、罐顶气、起重作业隐患的通知》中国石化安非[2018]76号文件。

审核员在码头运行部查金属软管台账，共44根。部门人员告知，3月中旬已按照中石化集团公司要求进行了金属软管的排查，排查结果已上报公司主管部门，对金属软管定期进行试压，试压记录留存在现场。

审核员进行现场巡视，发现：

3#码头在进行石脑油装船作业，石脑油管线编号224，有3根金属软管。查其金属软管试压记录：管道编号224-1和224-2，均为2017年



4月6日试验合格；管道编号224-3，2017年6月11日试验合格。3根金属软管均为C类，距离上次压力试验均超过了一年。不满足《九江石化金属软管管理细则》3.4.4条款：“C类金属软管每年至少进行一次压力试验，试验合格后方可使用”的要求。

三、沟通过程：

审核员与部门胡部长和安全总监进行了沟通：

1、码头运行部通过工艺管线进行油品和液体化工产品的输送，具有输转点多、工作面广、管线长、紧临长江布置等特点。输送环节如果工艺管线发生泄漏，泄漏的油品极易流入长江，造成污染水体等事故。

2、金属软管的主要作用为：减少工艺管道的安装应力，补偿工艺管道额定位置移动，吸收工艺管路系统的振动。所以说金属软管极易发生破损，导致介质泄漏，是工艺管线的薄弱环节。国内外石油化工行业发生过多起金属软管爆裂泄漏事故。金属软管未按期试压不能及时发现管材承压部分的老化、腐蚀穿孔或破损问题，为极大隐患。

二人均表示非常认可，当场承认对金属软管的日常管理重视不够，排查时还在有效期内，后来疏于管理导致了超期未试压。

审核员汇报组长后，确认将金属软管超期未试压问题开具书面的不符合。

四、主要改进措施

1、原因分析：

a) 管理缺失。班组、技术组和部门领导逐级监管的责任不到位。公司对金属软管的管理有明确的规定，但在执行过程中部门缺乏有效监管；

b) 管理制度有待完善，虽然对软管日常使用台账资料等有明确要求，但在定期试压监督、

考核等方面还有欠缺，没有形成有效机制；

2、纠正：部门对3根金属软管实施了耐压试验，对不符合项进行了适时纠正。对其它41根金属软管的试压情况进行了核实，均已超期，分批安排了耐压试验，消除了金属软管的泄漏隐患。

3、纠正措施：

a) 组织学习宣贯金属软管管理制度与技术标准。对分管人员进行调整，指派专人负责，将专项管理责任进一步细化到人，明确要求，确保按期打压、报告3天内归档；

b) 对现有金属软管制度再梳理，结合部门实际制定部门《金属软管实施方案》，要求在月度例会中进行专项汇报，结合周岗检进行专项检查并强化考核；

c) 加强与机动处沟通汇报，及时反映问题并解决问题。

五、审核体会

金属软管是工艺管线的部件之一，容易被管理人员忽视。细节决定成败。审核中结合现场管理实际，从细节入手，基于风险性思维，系统性思考，关注管理的薄弱环节，帮助企业发现问题，规避风险，从而不断提升管理绩效。

不符合项整改完成后，部门胡部长特意发

信息再次表示感谢。结合本项不符合，该部门及时召开员工大会，按照《九江石化隐患排查治理管理办法》，动员全体员工举一反三，积

极查找身边的隐患，举报和排除隐患，促进了部门HSE管理绩效的提升。

本案例是质量、环境和职业健康安全、能源管理体系审核。

中国石油化工股份有限公司九江分公司为中石化下属长江沿线石化企业。

本案例描述的是：作为重要环境安全危险场所的3#码头在进行石脑油装船作业，石脑油管线编号224，有3根金属软管试压记录距离上次压力试验均超过了一年。审核组针对此事实开具了不合格。

该企业是通过压力管道输送油品和液体化工产品，而金属软管则是压力管道的薄弱环节，特别是在输送易燃、易爆、高温、有毒介质时，一旦发生事故，影响和损失巨大。国内外石油化工行业发生过多起金属软管爆裂泄漏事故。金属软管未按期试压不能及时发现管材承压部分的老化、腐蚀穿孔或破损问题，为极大隐患。

审核员审核能力强，结合企业的专业特点，抓住企业的重要风险点和薄弱环节，开具了有力度的不合格，促使企业及时进行自查自纠正，及时对超期试压的44根金属罗软管进行试压，并且制定《金属软管实施方案》……，消除了隐患，规范了管理。

此次审核是一次成功的审核，对企业帮助非常大。



湖北际华新四五印染有限公司审核案例

认证领域：质量、环境和职业健康安全管理体系

认证人员：王朝宏（组长） 晏顺芝 杨静 张靖 王磊

一、案例发生的背景

受审核组织名称：湖北际华新四五印染有限公司

受审核组织地址：湖北省襄阳市樊城区云兴路6号

认证范围：纯棉、化纤、混纺印染布的加工

审核类型：再认证审核

审核准则：GB/T24001-2016；GB/T24001-2016；GB/T28001-2011

审核日期：2018年08月21日至2018年08月24日

企业简介：湖北际华新四五印染有限公司是国内大型印染企业，新军服面料定点生产单位，原属中国人民解放军总后勤部（中国人民解放军第三五四五工厂），位于中国名城襄阳市主干道人民西路北侧襄阳市云兴路6号（樊西工业区），占地面积8.8万平方米。公司主要从事纯棉、化纤、混纺布的印染生产加工及销售，拥有六条平幅印染线、一条特阔幅家纺生产线和一条长丝仿真印染线，形成了较完整的中、宽幅迷彩、色布、家纺、仿真等系列产品结构，年生产能力达7000万米左右。拥有先进的印染设备和后整理设备及检测手段，能进行抗菌、阻燃、拒油、防水、防污、防皱免烫、防静电、防红外夜视侦破迷彩（色布）伪装。以及磨毛和涂层等多功能整理。

二、主要审核发现问题

1、审核概况：

本次审核分2个组，审核覆盖公司设备动力处（配电室现场）、技术处、质检处、事务部（含仓库）、营销中心、公司办、企管处、人力资源部、党群工作处、财务处、印染车间及领导层等所有部门。

2、审核问题描述：

本次审核共开具一般不合格4项，无严重不合格，审核组对印染车间丝光工序工艺参数控制问题开具不合格1项，内容如下：

车间2#丝光生产36/2*14锦棉空军数码格子布，现场观察速度显示为62m/min（工艺指标60-65m/min），现场检测碱浓度226g/L（工艺指标180-240），该工序为关键工序，要求值车工每小时对碱浓度检测一次并记录，现场不能提供2018.8.22白班碱浓度检测记录。不符合公司《关键工序质量控制点作业指导书》“操作者1小时测定记录一次”的规定。

三、主要沟通情况

针对以上问题，审核组与印染车间主任进行交流，分析丝光工艺参数对产品质量控制的重要性：

1、印染过程丝光的作用：

- 提高最终成品布的光泽度；
- 增强后道工序印染效果；
- 稳定成品布的缩水率、尺寸的稳定性；

提供成品布表面平整度、手感丰满度；

d) 提高成品布物理性能指标（织物强力、延伸性等）。

2、碱浓度的稳定性对丝光工序及成品布质量影响的重要性：

碱浓度是影响丝光效果的主要因素之一，只有当碱液浓度在一定的期间内才能到达丝光的目的。

a) 丝光工艺针对棉布或棉混纺布，布中的棉纤维在不同浓度碱溶液处理后才能产生变化（当浓度低于105 g/l时，不起丝光作用）。

b) 碱浓度达到177g/L时，纤维才开始有膨胀现象发生，纤维的结晶度有所降低，因此织物的上染率和染色深度会有所提高，织物的尺寸稳定性得到进一步提高。公司将碱浓度控制在180-240g/L是合理的。

c) 碱浓度超过240g/L以后，会增加后道工序水洗压力，如水洗工艺不及时调整将导致棉布上有碱残留，致使织物收缩、影响光泽。

因此，无论从布的着色、光泽、手感等诸方面，碱浓度都有关键性的影响，尤其对仿真丝一类布关系更大。碱浓度稳定在工艺要求的范围内，保证了后续染色均匀，工艺重现性好，提高了产品档次。

3、碱浓度记录对丝光质量的重要性：

碱浓度记录是印染工艺控制和后道水洗工序工艺调整的依据，如果碱浓度波动而不及检测或无记录，后道水洗工序不及时调整工艺，将导致棉布上有碱残留增加，印染后成品布收缩增加、布面光泽发生偏移，不能满足客户合同要求。

从以上情况分析可见，印染丝光工序碱浓度的控制是保证印染布质量的关键点，必须严格控制才能确保产品质量稳定。车间对此事专门召开分析会，经对相关工艺检查员、班长等

进行了了解，操作工按规定进行减浓度检测。操作工陈述：由于忙于换品种及其它工作，检测合格后没有填写记录。

四、纠正措施

公司印染车间对本次审核发现问题十分重视，组织技术人员、班组长进行原因分析，分别制定纠正和纠正措施，主要具体内容如下：

(1) 于2018.08.26下发“通知”，重申《关键工序质量控制点作业指导书》中《技术操作规程》和《工艺操作规程》要求，各岗位严格按照相关规定要求及时准确填写《原始工艺记录本》记录，明确班前会学习、宣贯，明确和完善对执行情况检查及考核办法。

(2) 对本岗位及其他机台岗位工艺执行情况进行回头看检查。

经过回头看检查，车间组织对之前的成品印染布的质量指标的检验数据进行分析，确认产品质量稳定，丝光工艺处于受控状态。

五、本次审核给获证组织益处

通过现场审核，使印染车间提高了对丝光工序的工艺参数控制的重要性认识，明确了强化对关键工序工艺控制的意识，主要有以下几点益处：

1、强化痕迹管理，对关键过程的主要工艺参数的执行情况必须保留相应的控制证据，确保可追溯。

2、完善了对工艺执行并强化监督考核的制度，以通知形式明确了控制要求、监督检查方法、违规处罚准则等。

3、进一步提高对操作规程等制度的执行力，预防因工艺参数波动、控制不严造成后续产品质量的不稳定。根据企业反馈，车间2018年1-7月份综合下机一等品率96.03%，8-12月份综合下机一等品率96.21%，稳中有升。

1

文件审核报告

本案例是质量、环境和职业健康安全管理体系审核。

在纯棉、化纤、混纺印染布的加工过程中，丝光工序是印染过程非常重要的工序，其中工艺参数碱浓度的稳定性对丝光工序及成品布质量有着重要影响，因此必须严格控制与记录。

审核组具有很强的审核能力，凭借自己的专业知识，发现了有针对性的不符合，并开具了相应的不符合报告，通过整改，强化了企业对关键工序工艺控制的意识，完善了相关制度，明确了控制要求、监督检查方法、违规处罚准则等，对企业的管理有很大促进。



受审核方: XXX采气厂
 审核类型: 初次审核 监督审核 再认证 扩大认证范围 其他变更
 审核领域: QMS EMS OHSMS HSE EnMS 一体化文件
 审核依据: GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015标准;
 GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015标准;
 ISO 45001:2018 标准;
 HSE: Q/SHS 0001.1-2001;
 受审核方管理体系有效文件 《质量 健康 安全 公共安全 环境管理手册》文件编号: CDB/QM-E/0-2018 (第5版)(以下简称《管理手册》)

文件审核结论:
 管理体系文件基本符合标准要求。可以进行二阶段/再认证/扩大认证范围的现场审核。
 管理体系文件尚不完全符合标准要求, 请对以下“发现的问题”进行纠正, 经验证合格后, 进行二阶段/再认证/扩大认证范围的现场审核。
 管理体系文件尚不符合标准要求, 请按提出的问题全面修改后, 报中心重新评审。

序号	发现的问题	审核准则
1	《管理手册》0.2“本厂质量目标”应明确本厂质量目标。(管理手册中有2个版本)。	Q6.2
2	《管理手册》4.4.7确定的外包过程范围不适宜, 同时也与(图一)QHSSE管理体系过程关系图确定的外包过程不一致, 请核实。	Q4.4
3	《管理手册》4.1和4.2条款未能按照GB/T19001-2016标准、GB/T 24001-2016标准和ISO45001:2018标准要求, 明确针对采气厂内、外部环境以及相关方需求和期望进行监视和评审活动的职责分工及流程, 缺乏可操作性。	QES4.1; 4.2
4	《管理手册》“职能分配表”确定的合规性评价主管部门为生产技术科和安全环保科, 追溯《管理手册》9.1.4条款和采气厂《合规性评价程序》均未明确生产技术科主要职责。	ES9.1.2
5	《管理手册》“职能分配表”确定内部审核和管理评审主管部门为生产技术科和安全环保科, 追溯《管理手册》9.2和9.3条款以及采气厂《内部审核程序》和《管理评审程序》均为未明确生产技术科主要职责。	QES9.2;9.3

文件审核概述
 1) 管理体系文件与上述标准要求的符合性; 对关键运作过程和活动的覆盖情况; 文件结构的合理性、各层级文件的结合程度及提出要求的一致性、文件的适宜性和有效性的初步结论:
 1) XXX采气厂编制了《质量 健康 安全 公共安全 环境管理手册》文件编号: XXX/QM-E/0-2018 (第5版)、程序文件(E版(31个)。厂最高管理者签发实施, 文件受控, 为有效文件。
 2) 管理体系文件包括公司质量方针、健康、安全与环境方针、质量目标、健康、安全与环境战略目标、体系覆盖范围, 产品和服务范围, 生产过程控制文件等, 管理手册经最高管理者批准2018年8月28日发布, 2018年9月1日实施, 文件控制符合标准条款要求。
 3) 最高管理者制定并颁布了质量方针、健康、安全与环境方针, 以文件形式下发实施, 沟通渠道比较畅通, 能够为QHSE目标的建立提供框架。
 4) 程序文件中明确了各层级的文件和相应的规定, 管理体系文件、质量方针、质量目标、各层级的文件结合程度较好。
 5) 适用性说明GB/T19001-2016/ISO 9001:2015标准、GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015标准、ISO 45001:2018 标准和HSE: Q/SHS 0001.1-2001, 标准所有条款均适用于采气厂管理体系的应用, 对标准条款无删减。
 6) 管理体系及其过程的策划, 识别了采气厂管理体系过程, 建立管理体系, 其过程的管理在厂管理手册及相关的管理文件和流程中进行了描述。
 7) 管理体系文件的(变更)策划: 公司管理手册经最高管理者批准2018年8月28日发布, 2018年9月1日组织实施管理体系变更的策划符合要求。
 8) 领导作用和承诺: 采气厂及厂班子通过管理手册确定其履行其职责, 发挥领导带头作用, 策划有以顾客、员工、社会为关注焦点的意识, 始终致力于增强顾客和相关方满意有具体的管理要求。
 9) 岗位、职责和权限: 编制有采气厂组织机构图和管理体系职能分配表, 岗位、职责和权限策划符合标准条款要求。
 10) 风险辨识、评价和控制措施: 对采气厂环境因素危险源进行了辨识和评价, 策划有具体的管理要求。
 11) 对生产和服务的过程控制文件策划有人力资源、基础设施、运行过程环境、监视测量、文件控制等有具体的管理要求
 12) 绩效监视、测量、评价, 持续改进, 管理手册文件有具体的策划和管理要求。
 文件存在以下问题:
 见上述表格内容。
 管理体系文件提出要求的一致性、文件的适宜性和有效性的初步结论: 基本符合要求; 但应在二阶段审核前进行完善, 继续修改和完善管理手册和程序文件, 确保文件管理满足标准的要求。

审核组长: 2018年12月 8日 专业人员: 2018年12月8日

复审(验证)结论
 经修改基本符合要求。
 审核组长: 2018年12月15日 专业人员: 2018年12月15日

文件结构的合理性或持续的合理性; 各层级文件的结合程度及提出要求的一致性; 文件的适宜性、有效性、可操作性。

审核组长: 年 月 日

内容：审核员黄英对中国石化某采气厂进行文件审核，出具的《文件审核报告》

点评：

《文件审核报告》中文件审核概述第1部分内容的评价较完善，基本符合中心《审核基本规范》的要求。

《文件审核报告》中文件审核概述部分结合企业实际情况进行了详细阐述，包括：与标准要求的符合性；对关键运作过程和活动的覆盖情况；文件结构的合理性；各层级文件的结合程度及提出要求的一致性；文件的适宜性和有效性；文件体系的优缺点等。评价内容充分，符合中心《审核基本规范》、中国石化的要求。



2 不符合报告

BSO 三星九千认证 Beijing Sansing 9000 Certification Body		版本号: G BSC-09-S-11-T-2015
不符合报告		
编号: C08-110	本报告共 3 页第 1 页	
受审核方:	发现部门: 生产部	
发现部门(分小组名称):		
不符合性质: <input checked="" type="checkbox"/> 轻微 <input type="checkbox"/> 严重	陪同人员: 1	
不符合事实:		
GB/T6052-2011 液体二氧化碳技术要求规定的水分露点纯度 99.5%的为-60; 99.9%的为-65。查看公司分析化验作业指导书: 1) 规定二氧化碳纯度 99.5%的水分露点为-65; 2) 未明确纯度 99.9%的水分露点指标。不符合 GB/T6052-2011 的控制要求。		
不符合审核准则及条款号:		
不符合 GB19001-2016/8.1 运行的策划和控制要求		
审核员:	审核组长:	受审核方代表:
日期: 2019-03-15	日期: 2019-03-15	日期: 2019/3/15 17:00:00
按组织纠正措施控制要求分析原因: 对国标要求和理解不到位, 转化不细致。		
采取纠正和纠正措施并提供证据: 重新修订《化验分析作业指导书》		
受审核方代表:		日期: 2019.3.13
纠正和纠正措施效果验证: <input type="checkbox"/> 纠正 <input type="checkbox"/> 无效 <input type="checkbox"/> 有效 <input type="checkbox"/> 基本有效 <input type="checkbox"/> 纠正措施 <input type="checkbox"/> 无效 <input type="checkbox"/> 有效 <input type="checkbox"/> 基本有效 <input type="checkbox"/> 纠正措施可接受, 效果待验证		
Q	验证人:	
	日期:	

案卷：审核组到某化工有限公司进行质量管理体系认证审核，审核员对生产部审核并开具了不符合报告

点评：

该不符合原因分析不到位，纠正措施不充分

1、该不符合的原因分析为“对国标要求理解不到位，转化不细致”，策划的纠正措施为“重新修订《化验分析作业指导书》”。

2、该纠正措施实际为纠正，企业执行的产品标准GB/T 6052-2011于2012年10月1日实施，直至本次审核已经实施近7年，企业一直没有按照GB/T 6052-2011技术要求的相关指标执行，既没有对未出厂成品按上述标准要求重新检验，也未针对该不符合是否对出厂产品质量的影响进行评估，纠正不到位。

3、审核组长应关注原因分析的适宜性、充分性，纠正及纠正措施的有效性。

推荐好书

内容简介

《卓有成效的管理者》告诉我们：一群平凡人，能做出不平凡的事业吗？这是完全可以做到的。只要我们组织中的每一个人都能做到卓有成效。卓有成效可以学会吗？卓有成效是可以学会的。每个人都必须卓有成效吗？

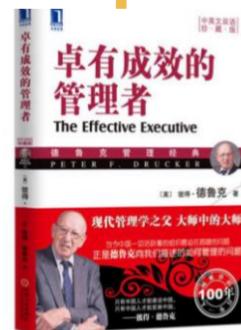
管理者的成效往往是决定组织工作成效的最关键因素，并不是只有高级管理人员才是管理者，所有负责行动和决策而又有助于提高机构工作效能的人，都应该像管理者一样工作和思考。

这本书的核心观点是：对组织负有责任，能影响组织经营成果的人，就是管理者。管理者的工作必须是卓有成效，卓有成效是可以学会的。

如何卓有成效？重视目标和绩效管理，做好时间管理，用人所长，时刻强调有效决策，关注运营体系建设，与时俱进。

一位卓有成效的管理者，一般具有以下6个特征：

- (1) 重视目标和绩效，只做正确的事情。
- (2) 一次只做一件事情，并只做最重要的事情。
- (3) 作为一名知识工作者，他知道自己所能做出的贡献。
- (4) 在选用高层管理者时，他注重的是出色的绩效和正直的品格。
- (5) 他知道增进沟通的重要性；他有选择性地搜集所需要的信息。
- (6) 他只做有效的决策。



党建 视野



首部写入习近平新时代中国特色社会主义思想的党章（十九大）

为什么是上海——探寻上海红色基因（一）

平语近人

北京三星九千认证中心以“学习强国”为平台打造学习型组织



学习党章

首部写入习近平新时代中国特色社会主义思想的党章（十九大）

2017年10月18日至24日，中国共产党第十九次全国代表大会在北京召开。大会表决通过了《中国共产党章程（修正案）》。这是中国共产党历史上第17次修改党的章程。

在同年9月18日的中央政治局会议上，中央对此次修改就有“三个充分体现”的要求，除“把党的十九大报告确立的重大理论观点和重大战略思想写入党章”外，还要使其“充分体现马克思主义中国化最新成果，充分体现党的十八大以来党中央提出的治国理政新理念新思想新战略，充分体现坚持和加强党的领导、全面从严治

党的新鲜经验”。

此次修改把习近平新时代中国特色社会主义思想同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观一道确立为党的指导思想并写入党章。写入了“坚定维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导”。写入了党的十八大以来党中央推进全面从严治党一系列重大创新成果和行之有效的成功经验。这是实现党的指导思想与时俱进的客观需要，是新时代推动党和国家事业发展的必然要求，也是贯彻落实党的十九大精神的现实需要。



在党旗下

为什么是上海

——探寻上海红色基因（一）

20世纪初，随着资本主义社会矛盾的日益尖锐，促成了世界社会主义运动的兴起，马克思主义在全球广泛传播，而中国也处于大变革的前夜。作为中国与西方接触的最前沿，上海不仅出现了物质方面的变革，思想的变革也在深入。

1899年2月，上海万国公报第121期首次用中文提到了马克思和恩格斯的名字，并引用了《共产党宣言》。21年后，《共产党宣言》首个中文全译本在上海诞生。

思想一经启蒙就如燎原之星火，一大批先进的中国人，在上海完成了思想的转变和洗礼。在中国共产党诞生的社会基础中工人阶级是重要的力量，而上海远远走在全国的前列。据《新青年》的调查，这一时期上海有各类工厂2291家，工人共计50万人。除了产业工人，接受了先进思想的知识分子也值得关注。中共一大的13名代表大多是教师或学生。事实上，中国共产党早期50名党员多为接受先进思想的知识分子。

中国共产党是马克思主义政党，工人阶级是革命力量。在上海这座城市，先进知识分子作为桥梁将马克思主义和工人运动结合了起来，发动工人阶级开始了最早的革命实践。



平语近人



不忘初心就不能忘了我们党的旗帜

不能忘记为什么出发

我们党已经走过了95年的历程，但我们要永远保持建党时中国共产党人的奋斗精神，永远保持对人民的赤子之心。一切向前走，都不能忘记走过的路；走得再远、走到再光辉的未来，也不能忘记走过的过去，不能忘记为什么出发。面向未来，面对挑战，全党同志一定要不忘初心、继续前进。

——2016年7月1日，习近平在庆祝中国共产党成立95周年大会上的讲话

新时代，中国共产党人仍然要学习马克思

新时代，中国共产党人仍然要学习马克思，学习和实践马克思主义，不断从中汲取科学智慧和理论力量，在统筹推进“五位一体”总体布局、协调推进“四个全面”战略布局中，更有定力、更有自信、更有智慧地坚持和发展新时代中国特色社会主义，确保中华民族伟大复兴的巨轮始终沿着正确航向破浪前行。

——2018年5月4日，习近平在纪念马克思诞辰200周年大会上的讲话

信仰、信念、信心，任何时候都至关重要

信仰、信念、信心，任何时候都至关重要。小到一个人、一个集体，大到一个政党、一个民族、一个国家，只要有信仰、信念、信心，就会愈挫愈奋、愈战愈勇，否则就会不战自败、不打自垮。

——2018年12月18日，习近平在庆祝改革开放40周年大会上的讲话



党员生活

北京三星九千认证中心以“学习强国”为平台打造学习型组织

“学习强国”学习平台中宣部主管的基于互联网PC端和手机客户端的信息化平台，该平台以学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想为主要内容，通过构建网上学习组织体系，创新学习方式、营造学习氛围，引领和带动了学习型社会和学习大国的建设。

根据上级党委部署精神，北京三星九千认证中心党支部深入开展了“全员学习强国”活动，打造学习型组织。专门召开“学习强国”推进会，号召全体党员及中层干部下载“学习强国”APP，利用碎片化时间，坚持学习、及时学习，不断汲取知识与技能，提升自身素养与能力；同时，向全体员工发出积极加入“学习强国”活动中的倡议，目前中心超过90%以上的专职员工均已注册登录，“学习强国”平台已成为中心党员干部群众扩充知识、学习提升的创新途径。

“学习强国”学习平台提供的很多资源开阔了大家的学习视野，同事间也在

“学习强国”平台里掀起了学习热潮。业余时间刷微博、朋友圈的人少了，刷“学习强国”看时事要闻的人多了；原来午休时间打把“王者荣耀”，也变成了看一集科技创新的纪录片；工作之余的谈资，也从原来的社会八卦，变成了今天的“两会”板块又有哪些新的精神可以学习，“慕课”板块，有哪些管理课程可以帮助提升个人能力与工作技巧，“自然”板块有哪些秀丽景色，“实践”、“人物”板块的榜样让人感动，还有中国诗词、国家宝藏等传统文化等等。“学习强国”犹如



一个百科全书，让党员干部们创新学习，充分结合先进理念、科学技术，扩充知识与技能。如今，坚持每天登录“学习强国”学习平台已成为广大党员干部的习惯，支部党员通过“打卡”排名，分享学习心得。并从一开始的为了积分随意点击学习，循序渐进地发展为规划学习、理性积分、学、学用结合，不断增强学习的工作性和工作的指导性，中心全体员工的工作状态焕然一新。

“学习强国”是推动学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想不断深入的重要举措，是推动建设学习型组织的有力抓手。今后一段时间，三星九千将学好用好“学习强国”学习平台，以“学习强国”为平台打造学习型组织，不断弘扬积极向上的学习精神与正能量，力争学有所成，以实际行动为新中国成立70周年献礼！

中心党支部开展支部书记讲党课活动



为深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，6月25日下午，中心党支部组织开展“支部书记讲党课”活动，由支部书记马志刚讲解《历次党的代表大会》，全体支部党员及入党积极分子、部分群众代表参加。

支部书记马志刚同志为支部党员及群众详细讲解“从一大到十九大”的历次党代会。从上海望志路106号、嘉兴南湖讲起，到广州、武汉、延安，到莫斯科，再到北京，从50多名党员到8000多万党员，马书记带领我们回顾着我党与中华民族携手共进、跌宕起伏的光辉历程！短短一小时的党课，不仅是巩固学习中国共产党党史的知识教育，更是一次坚定信仰、坚定方向的党性教育。

文化 家园



中心工会组织员工开展赏花健步走活动

优秀摄影作品展

安德鲁的选择
员工生日祝福

客户之声



中心工会组织员工开展 赏花健步走活动



山花烂漫四月天，踏青出游好时节。为丰富员工文化生活，活跃中心文化氛围，北京三星九千认证中心工会精心策划、组织中心员工开展了赏花健步走活动。

活动的开展，受到大家的一致好评，参加活动的员工纷纷表示，赏花健步走活动让大家亲近自然，认知了许多花木，感受了自然之美，又放松了身心、促进了交流、增进了感情，让大家更加热爱生活、热爱工作。

为了体现对女同志的关心和关爱，让广大女同事过上一个欢乐愉快的节日，北京三星九千认证中心工会组织开展慰问女职工活动。3月8日，中心为女员工送上了节日的祝福。工会还为女员工们精心准备了礼物，包含了中心对女员工们满满的关爱。同时，为了感谢男员工的付出，中心工会也为男员工准备额礼物。

慰问给了女同事极大的鼓励，深切地感受到了中心工会和领导的温暖。她们对领导的关心表示了衷心的感谢，并表示在今后的工作中更加努力，彰显巾帼风采。

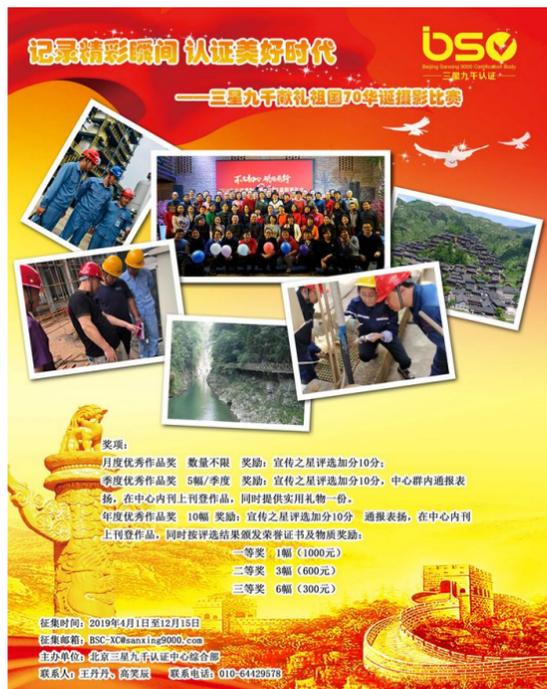


中心工会开展妇 女节慰问活动

中心组织开展“记录精彩瞬间 认证美好时代”摄影比赛

2019年，祖国将迎来70华诞，中心也将迎来三年发展规划收官之年。为加强中心文化品牌建设，活跃员工工业余文化生活，展示中心在三年发展规划期间建设三星九千知名品牌成果及员工良好精神面貌，中心面向中心全体专/兼职人员，开展了献礼祖国70周年华诞摄影比赛活动。

请大家拿起手中的相机、手机，亲自用镜头记录下自己在工作、生活中的感动瞬间和精彩故事，记录下自己见证、参与的祖国发展难忘瞬间和认证工作回忆，向新中国成立70周年献礼！



王雪梅 审核员 | 神华的蓝天



李立强 综合部 | 学习强国

晏顺枝 审核员 | 春意盎然

春日踏青，养育我们的麦苗和油菜花才是最美的，麦苗和油菜花的茂盛，农民才富才会幸福，农民富则国富。“阅尽人间春色，不如苗青花黄”。



王丹丹 综合部 | 双桨



黄英 审核员 | 认真审核



卢玉敏 审核员 | 一丝不苟



何宝燕 管理研究中心 | 夕阳下的渔者

摄于吉林省吉林市昌邑区雾凇宾馆附近的松花江畔，经历了长达半年的冬季，松花江开春时节水清鱼肥，夕阳映照江水，波光粼粼，好渔者来此撒网，期盼累累收获。我们就像渔者，常年奔走于各个企业，努力坚持授人以渔而不只是简单的授人以鱼，希望渔者们辛勤劳作都能收获累累。

优秀摄影作品展示

Art Works



三星九千秋季员工生日祝福

生日快乐

7月寿星

赵咏梅 李立强 王铁庄 毛奇绮

8月寿星

杨俊梅 吕文炜 东玉军

9月寿星

叶淳 邹东 辛华 刘兴祥 郭树兵

王丹丹 付佳星 屈宝欣

感谢大家加入三星九千并与中心一路同行!

生日到来之际,中心向诚挚祝福:

生日快乐!身体健康!阖家幸福!

三星九千的过去有您参与,辉煌的未来也请一同创造!



客户之声



中心收到豪迈集团发来感谢信,对以卢玉敏老师为组长的审核团队认真负责、严谨细致的精神表示衷心感谢



中心收到大庆油田化工有限公司送来锦旗,向王铁庄老师为组长的审核团队表示感谢!

FOCUS ON EXECUTION

赢在执行

决心第一 成败第二
速度第一 完美第二
结果第一 理由第二

执行力就是消灭妨碍执行的官僚文化!

安德鲁的选择

安德鲁·卡内基在一家铁道公司管理部担任小职员时，一天早晨，他突然收到一封电报，电报上说，有一列货车在城外被堵了三个小时。

但是，按规定，除铁道公司老板外，任何人在任何情况下都不能对列车下达调度命令。若违反规定，立即革职。然而当时老板外出未归，打电话又联络不上，怎么办？卡内基知道多耽误一分钟，都将给铁道公司造成巨额的损失。在无计可施的情况下，他仔细分析了原因后，就提起笔来，拟好电文，以老板的名义，发电报给列车长，指示他迅速处理，并且在电报上签了字。他知道根据公司严格的规定，这么做等于是自动辞职。

老板外出返回后，发现了卡内基的辞呈，以及事件的详细情形。第二天卡内基的辞呈被退了回来，上面用红笔批了几个大字：辞职不准。接着，老板把卡内基叫到办公室说：“小伙子，有两种人永远只能在原地踏步。第一种人不肯听命行事；另外一种人只肯听命行事。”这件事情让老板发现了卡内基的胆识与魄力。

【感悟】

有两种人永远只能在原地踏步。第一种人不肯听命行事；另外一种人只肯听命行事。很显然，一个人的执行力不仅表现在听命行事上，还应在执行中有一定的开创性和主动性。



荒唐的命令

老板招聘雇员，有三人应聘。老板对第一个应聘者说，楼道有个玻璃窗，你用拳头把它击碎。应聘者执行了，庆幸那不是一块真玻璃，不然他的手就会严重受伤。

老板又对第二个应聘者说，这里有一桶脏水，你把它泼到清洁工身上去。她此刻正在楼道拐角处那个小屋里休息。你不要说话，推开门泼到她身上就是了。这位应聘者提着脏水出去，找到那间小屋，推开门，果见一位女清洁工坐在那里。他也不说话，把脏水泼在她头上，回头就走，向老板交差。老板此时告诉他，坐在那里的不过是个蜡像。

老板对第三个应聘者说，大厅里坐个胖子，你去狠狠击他两拳。这位应聘者说，

对不起，我没有理由去击他；即便有理由我没有理由去击他；即便有理由，我也不能用击打的方法。我因此可能不会被您录用，但我也绝不执行您这样的命令。

此时，老板宣布，第三位应聘者被聘用，理由是他是一个勇敢的人，也是一个理性的人。他有勇气不执行老板的荒唐的命令，当然也更有勇气不执行其他人的荒唐的命令了。

【感悟】

执行的定义只有一个，但执行的表现却可能多种多样。三个应聘者，前两个坚决执行老板的命令，好像也无可厚非，后一个拒绝执行老板的荒唐的命令，但却执行了老板的智慧。

梦想

会指引我们
从土壤里绽放光芒。

DREAMS WILL GUIDE US TO SHINE



【防暑降温】夏天防暑降温小常识

炎热的夏天让人烦躁不安，下面为大家说几个简单防暑小妙招：

一、及时补充水分但应少喝饮料。果汁、可乐、雪碧、汽水等饮料中，含有较多的糖精和电解质，喝多了会对胃肠道产生不良刺激，影响消化和食欲。夏季应多喝白开水或淡盐（糖）开水。

二、口渴后不宜狂饮。劳动和运动后出汗时，不宜大量饮用白水，应适当补充些淡盐（糖）水，因为大量出汗后使人体内盐分丢失过多，约占汗液的0.5%左右，不及时补充盐分，则使体内水、盐比例严重失调，导致代谢紊乱。

三、太阳短波辐射最强烈的时间是10时-15时左右，应尽量避开这段时间外出，非出去不可，应在皮肤上涂些防晒护肤品，夏季衣着以浅色为好。

四、不宜过量饮酒。人体在夏季受气温影响极易积蕴湿热，而湿热过盛又是诱发皮肤发生疮痍肿毒的病因，若大量饮白酒，更会助热生湿，无异于火上浇油。

五、饮食不宜过于清淡。夏天人的活动时间长，出汗多，消耗大，应适当多吃鸡、鸭、瘦肉、鱼类、蛋类等营养食品，以满足人体的代谢需要。

六、午睡时间不宜过长。午睡时间过长，中枢神经会加深抑制，脑内血流量相对减少会减慢代谢过程，导致醒来后周身不舒服而更加困倦。

七、忌受热后“快速冷却”。炎夏，人们外出或劳动归来，喜欢不是开足电扇，就是立即去洗冷水澡，这样会使全身毛孔快速闭合，体内热量反而难以散发，还会因脑部血管迅速收缩而引起大脑供血不足，使人头晕目眩。

八、空调室内外温差不宜太大。使用空调室内外温差不超过5度为宜，即使天气再热，空调室内温度也不宜到24度以下。

九、不宜佩戴金属首饰。金属装饰品中的某些金属沾上汗水，佩戴时，所接触到的皮肤可能会出现微红或瘙痒等症状，容易引发接触性皮炎。

养生茶方

1、降压茶

不少老人有高血压的烦恼，喝什么茶降血压呢？取松萝3克（切碎），菊花10克，绿茶3克。将三种材料一同放入茶杯中，用开水冲泡，加盖闷10~15分钟即可。这款茶饮味道甘凉微苦，气味清香，长期饮用可以散热降压、清肝明目。

2、降脂茶

取新鲜山楂30克，槐花6克，茯苓10克，冰糖适量。山楂洗净，去核捣烂，与茯苓一同放入砂锅中，加入适量的水，用文火煎约10分钟，去渣取汁，再用此汁冲泡槐花，最后加入冰糖调味即可。这款茶饮酸甜可口，具有开胃助消化、降低胆固醇、舒张血管、预防中风的作用。

3、清咽茶

很多老人都有咳喘的毛病，因此喝些清咽茶是很有必要的。取干柿饼10~15克，罗汉果1个，胖大海1枚。将柿饼隔水蒸15分钟后切片，罗汉果洗净捣烂，与胖大海、柿饼一同放入茶杯中，用开水冲泡，加盖焖5分钟即可。这款茶饮清润爽口，清咽止痛、止咳消肿的效果十分显著。

4、降糖茶

糖尿病也是老人常见疾病之一，平时除了要注意控制糖分的摄入量，还要适当喝点降糖茶。取淮山药、天花粉各9克，枸杞子10克。将淮山药研碎，和天花粉、枸杞子一同放入搪瓷锅中，加入适量的水，用文火煎煮10分钟，去渣取汁饮用。这款茶饮除了可以降低血糖，还能滋补肝肾、益气生津、促进肝细胞新生。

5、润肤茶

取柿叶、紫草各10克，薏苡仁15克，冰糖适量。将前三种材料一同放入搪瓷锅中，加入适量的水，用文火煎煮15~20分钟，去渣取汁，然后在茶汁中加入冰糖调味即可。这款茶饮甘平清香，微微带有苦味，具有健脾祛湿、清热润肤等功效，经常饮用可以增加血管弹性，减少面部皱纹，延缓衰老。

高血压饮食宜忌

宜：1、多吃一些蔬菜、水果，尤其是深色蔬菜；2、适当增加海产品摄入，如海带、紫菜、海产鱼类等；3、多吃含钾丰富的食物；4、宜吃钙含量丰富食物；5、多吃含维生素C丰富的食物。

忌：1、控制热能，控制主食及脂肪摄入量，尽量少吃或不吃糖果点心、甜饮料、油炸食品等高热能食品；2、减少烹调用盐量，尽量少吃酱菜等盐腌类食品。3、少吃肥肉及各种动物性油脂，控制动物脑子、鱼籽等高胆固醇食物；4、忌饮酒过量。

三星九千获证组织2019年度培训

国际标准化组织已于2018年陆续发布了职业健康安全及能源管理体系新版标准，为使企业顺利进行新版标准转换，三星九千计划组织多期标准转换培训，特别推出针对新版标准转换的体系策划和文件编写培训。同时，针对中石化集团HSE管理体系要求，开设了相关培训课程。

序号	课程名称	时间	地点	培训费用
1	质量、环境、新版职业健康安全管理体系内审员课程	1月中旬4天	广州	800元/人
2	中石化集团HSE管理体系要求、实施要点及文件编写	3月中旬2天	南京	800元/人
3	基于风险管理的一体化建设课程	3月中旬2天	南京	800元/人
4	新版职业安全管理体系转换策划和文件编写课程	4月中旬2天	成都	600元/人
5	新版职业安全管理体系内审员课程	4月中旬2天	成都	600元/人
6	新版能源管理体系标准理解与实施	4月中旬2天	成都	600元/人
7	质量、环境、新版职业健康安全管理体系内审员课程	5月中旬4天	北京	800元/人
8	基于风险管理的一体化建设课程	5月下旬2天	北京	800元/人
9	中石化集团HSE管理体系要求、实施要点及文件编写	5月下旬2天	北京	800元/人
10	质量管理体系国家注册审核员课程	6月中旬5天	天津	2000元/人
11	中国共产党基层组织质量管理体系建立与运行	6月下旬2天	天津	600元/人
12	质量、环境、新版职业健康安全管理体系内审员课程	7月中旬4天	大连	800元/人
13	ISO9004-2018《组织持续成功管理——一种质量管理方法》理解与实施	7月下旬2天	大连	800元/人
14	新版能源管理体系标准理解与实施	8月中旬2天	哈尔滨	600元/人
15	质量、环境、新版职业健康安全管理体系内审员课程	8月中旬4天	哈尔滨	800元/人
16	采油相关行业质量管理体系内审员培训	8月下旬3天	沈阳	600元/人
17	中石化集团HSE管理体系要求、实施要点及文件编写	9月中旬2天	北京	800元/人
18	基于风险管理的一体化建设课程	9月中旬2天	北京	800元/人
19	化工企业质量、环境、新版职业健康安全管理体系内审员课程	9月下旬4天	青岛	800元/人
20	中国共产党基层组织质量管理体系建立与运行	10月中旬2天	西安	600元/人
21	新版职业安全管理体系转换策划和文件编写课程	10月下旬2天	西安	600元/人
22	新版职业安全管理体系内审员课程	10月下旬2天	西安	600元/人
23	质量、环境、新版职业健康安全管理体系内审员课程	11月中旬4天	北京	800元/人

目前设置的课程可能还不能满足您单位对管理的需求，为满足不同的获证组织的需求，我中心可委派老师到获证组织进行内训，培训内容可依据企业自身需求定制，具体事宜可来电商议。

联系电话：**010-64415652/64414658/64417877**

联系邮箱：service@sanxing9000.com

联系人：王老师、田老师、屈老师、徐老师

我们正在寻找优秀的你

优秀人才 |

SEARCHING...

北京三星九千认证中心成立于1996年，由中国石油化工集团公司、中国石油天然气集团公司、中国石化和化学工业联合会联合出资组建，是我国认证行业中一支以石油、石化专业为主业务的有生力量！因发展需要，现诚聘：

1、QMS/EMS/OHSMS/EnMS领域专/兼职审核员

要求：具备相应领域级别以上审核员资格，石化、采油专业背景或EnMS资格优先。

2、认证业务管理人员和技术研究及开发人员

要求：三年以上认证机构审核过程管理、技术管理工作经历，熟悉认证认可行业规则和管理要求。

3、技术服务人员

要求：至少具备一种认证评价行业执业资格，熟练掌握企业管理学基础工具和方法，具备在企业现有管理体系基础上支持管理进一步提升的能力。

4、市场开发人员

要求：工作积极主动、讲求效率，熟练操作办公软件；具有独立的工作能力、良好的人际交往能力与团队合作精神，有认证机构市场开发经验者优先。

以上岗位均需正规本科以上学历，至少有三个认证领域的审核员资格。一经录用待遇从优，欢迎来电联系！

联系人：赵女士、付先生

联系电话：010-64442772/64429578-627

联系邮箱：sanxing9000@sanxing9000.com

网址：www.sanxing9000.com



